

隐私政策

一、引言

您的个人信息保护，对于广州三晶电气股份有限公司及其子公司、分支机构（以下统称为“我们”/“公司”）而言非常重要。本隐私政策阐述了您在使用《晶太阳能源》时，我们会收集的个人信息类型以及我们会如何使用和保护这些个人信息。我们将根据中华人民共和国个人信息保护相关的法律法规，特别是《个人信息保护法》《网络安全法》《数据安全法》处理这些个人信息。

为了本隐私政策第 2.1 条所载目的，我们需要收集、使用、传输、存储和/或采用其他方式处理您的个人信息。该等个人包括《晶太阳能源》的各种表格和文件中所载的有关您的个人信息，以及您提供、我们拥有的、我们获取的、曾经或正在收集的任何其他个人信息。如果您不希望我们按照本隐私政策的规定使用您的个人信息，请不要向我们提供您的个人信息。但请留意在这种情况下，您可能无法使用我们的相关服务，您可能无法访问和/或使用本系统及相关 APP 的某些功能，以及可能无法管理您的太阳能电站设备。请仔细阅读并理解本隐私政策全部内容之后，决定是否同意授权我们处理您的个人信息，并同意承担由此产生的相关权利义务和后果、责任。

除非本隐私政策中另有定义，本隐私政策中使用的术语应具有以下含义：

个人信息：以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息：一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

本系统：指《晶太阳能源》。本系统的功能范围可能会根据技术的进步及公司业务的发展不断扩展、调整。

关联公司：是指与公司有如下之一关系的公司、企业和其他经济组织：（1）在资金、经营、购销等方面，存在直接或者间接的拥有或者控制关系；（2）直接或者间接地同为第三者拥有或者控制；（3）双方存在重大影响关系。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本政策所述的下列目的，收集和使用您在使用本系统的各项功能时主动提供的或由您授权的第三方向我们提供的各种个人信息，以及由

本系统自动产生的个人信息。如果我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其他用途, 我们将以合理的方式向您告知, 并再次征得您的同意。

2.1 我们将在以下业务场景下收集和使用您的个人信息。

2.1.1 账号注册、登录和管理

当您注册和登录您的个人账户及家庭电站账户、企业电站账户时, 我们依据实名制相关法律规定, 需要您提供**有效的中国大陆手机号码**。如果您作为安装商或者经销商的联系人注册我们的系统, 我们还需要收集您的身份类别。当您使用微信登录时, 您需要授权我们获取您的微信昵称、微信头像和手机号, 以便将您的第三方账号与本系统账号进行绑定。

当您需要修改密码时, 您需要输入您的当前密码和新密码以完成更新密码更新。如果您忘记了当前密码, 则需要提供手机号和收到的验证码以完成重置密码的操作。当您需要修改注册的手机号码时, 则需要提供新的手机号和验证码。注册账户完成后, 您可以绑定您的**用户名、电子邮箱**, 从而使用用户名和邮箱进行登录。您还可以自愿提供头像和昵称, 以完善您的账户信息。

为了管理用户的登录行为, 我们需要记录您的**登录信息**, 包括所有人及登录名、用户别名、创建者、更新者、更新时间、创建时间、用户编号 (ID)、密码、登录 IP、登录 IP 地址信息、登录时间、登录渠道、系统来源、用户类型、用户级别、用户状态、用户群组、备注信息。

2.1.2 商业推广和营销信息订阅

当您同意订阅我们的活动资讯和营销信息时, 我们需要您向我们提供您的**电子邮箱**。

2.1.3 太阳能电站设计、管理和维护功能

(1) 业主场景

为了向您或者您所在的企业 (若为企业电站用户) 提供太阳能电站及设备的安装服务, 我们需要您的联系信息, 包括邮箱、通讯地址、邮政编码、传真、所属国家、所属国家编码、所在时区、所在城市等。

为了向您或者您所在的企业 (若为企业电站用户) 提供太阳能电站设计 (例如太阳能电站设计管理、组件配置、逆变器配置等)、运维、管理相关服务 (例如太阳能电站管理、设备管理、逆变器管理、电池管理、电池健康管理)、监控以及远程配置、远程运维、调度控制服务, 我们需要收集您的**太阳能电站相关信息** (包括电站名称、电站 UID、电站序列号、电站类型、使用类型、电站 (装机) 容量、投产时间、电站图片、电池板品牌、相关安装商名称、经销商代码、电价、货币单位及符号、电表序列号、并网类型、出资方式、业主姓名、

业主邮箱、业主电话、第三方绑定的电站 ID), **太阳能电站数据及设备数据** (例如当前功率、当前工作效率、当日发电量、累计发电量、首次上电时间、厂商来源、额定功率、机器类型、出货单号、逆变器型号、别名、设备序列号、逆变器 SN、逆变器所属电站、模块 SN、电池 SN、电池型号、电池所属电站、电池上报逆变器及设备统计数据 (例如发电量、放电量、充电量、耗电电量等), 设备实时数据 (例如储能机、电池、主机相关电流、电压、功率、电池温度等), 以及**太阳能电站地址相关信息**, 包括所在详细地址、邮政编码、区域 (例如国家名称、省份名称、城市名称、区/县名称、街道/镇名称、村名称、街道类型、外国区域备注)、区域编码 (例如所属国家编码、省份编码、城市编码、区/县编码、街道/镇编码、村编码)、所在时区、经度、纬度、海拔。

(2) 经销商、安装商、设计者或其他服务商家场景

为了方便您更好地向太阳能电站业主提供太阳能电站的设计、安装、管理相关服务以及更完善的用户体验和服务功能 (例如远程升级、设置调试), 我们需要您的**联系信息**包括邮箱、邮政编码、传真、所在城市、身份类别 (经销商还是安装商)、所属国家、所属国家编码、所在时区信息。

为了方便安装商和经营商管理已服务的电站, 我们会收集您已服务的电站信息, 包括累计发电量、总装机容量、今日发电量、本月发电量、今年发电量。

2.1.4 天气展示和天气预报功能

当您选择打开天气展示和天气预报功能时, 我们需要您的**太阳能电站地址相关信息**, 包括所在详细地址、区域 (例如国家名称、省份名称、城市名称、区/县名称、街道/镇名称、村名称、街道类型、外国区域备注)、区域编码 (例如所属国家编码、省份编码、城市编码、区/县编码、街道/镇编码、村编码)、所在时区、经度、纬度、海拔。

2.1.5 售后服务及问题反馈

(1) 业主场景

为您或者您所在的企业 (若为企业电站用户) 提供太阳能电站及设备售后相关服务 (例如太阳能电站的售后服务、质保查询等), 我们需要您的 (包括企业电站用户) 的地址信息 (包括邮箱、通讯地址、邮政编码、传真、所属国家、所属国家编码、所在时区、所在城市等)、手机号以及电站账号相关信息。

(2) 经销商、安装商、设计者或其他服务商家场景

为了方便您更好地向太阳能电站业主提供太阳能电站及设备售后相关服务, 我们需要收集您的**账号信息、手机号和联系地址**。

2.1.6 保障服务稳定性和安全

为了保障服务的稳定性和安全性,我们将收集您的**设备标识符** (IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息)、**AAID**、**OAID**、**设备的硬件信息**、**系统基本信息**、**系统设置信息**及**账户登录信息** (包括所有人及登录名、用户别名、创建者、更新者、更新时间、创建时间、用户编号 (ID)、密码、登录 IP、登录 IP 地址信息、登录时间、登录渠道、系统来源、用户类型、用户级别、用户状态、用户群组、备注信息),以及您在使用本系统的过程中产生的**登录日志**、**操作日志**。这些个人信息也可能会用于身份验证,监测风险、预防或禁止非法活动、存档、备份和审计用途。

2.1.7 访客功能

如果您仅使用访客模式试用本系统,我们将仅收集您的国家/地区、用户名、邮箱和手机号码,如果您是安装商和经销商的联系人,我们还将收集您的行业 and 公司名称。以上信息用于向您发送最新资讯及营销消息,您有权关闭最新资讯及营销消息定向推送的授权。您在访客模式下登录的账号仅为我们提供的统一测试账号,其中的电站信息也是统一的虚拟信息,不会区分不同用户,因此访客模式账号所涉及的账户数据不属于个人信息。

2.1.8 客户服务

为了向您通知我们的服务变更,告知我们的政策和条款,提供您可能感兴趣的信息,进行消息定向推送 (包括系统消息定向推送: 系统升级、停运、运维等消息定向推送; 活动消息定向推送: 种子用户邀约等消息定向推送; 服务消息定向推送: 售后服务进度消息定向推送; 告警信息定向推送: 机器异常的提醒等),我们需要收集和使用您的**电子邮件**、**账户信息**、**设备信息** (包括设备标识符 (IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息)、**AAID**、**OAID**、**设备的硬件信息**、**系统基本信息**及**系统设置信息**)。

2.1.9 运维服务、业务支持人员场景

当您使用具有运维服务、内部支持以及系统账号管理权限的账号登录时,本系统将判定您为运维服务和业务支持人员。当您为系统提供运维服务和系统日常操作时,我们需要您的**账号 ID**、**姓名**、**工号**、**手机号**,以保证您具有相应的操作权限。

为了便于太阳能电站的业主及我们的合作伙伴 (经销商、安装商、设计者等) 与您联系,我们需要您的**账号 ID**、**手机号**、**邮箱**。

2.1.10 订单支付

当您在应用中购买物联网卡时,您可以选择使用微信支付和支付宝所提供的服务进行支付,我们需要收集您的**订单信息**、**对账信息**和**设备标识信息**。

2.1.11 提供分享服务

为了使您可以将您的电站信息或已服务的电站信息分享至第三方社交平台, 我们需要收集和使用您的系统运行信息、网络状态信息、国际移动设备识别码 (IMEI)、匿名设备标识符 (OAID)、国际移动用户识别码 (IMSI)、应用列表信息、基站信息、社交平台 OpenID、地理位置。

请注意, 单独的电站信息、设备信息、日志信息是无法识别特定个人信息主体身份的信息。若该类信息与其他信息结合用于识别特定个人信息主体身份, 或者将其与个人信息结合使用, 则在结合使用期间, 该类信息将被视为个人信息。

请注意, 我们可能在您的太阳能电站及设备通电、联网后为本隐私政策所述目的自动采集及处理您的太阳能电站相关信息、太阳能电站数据及设备数据等数据, 如果您不同意上述处理行为, 请立即使用本隐私政策包含的联系方式与我们联系。

除非特定情况下法律明确要求, 否则我们不要求您向我们提供其他个人信息或敏感个人信息。如果您通过本系统上传文档资料、图片资料、视频资料等方式主动向我们或我们的合作伙伴提供其他个人信息或敏感个人信息, 则表明您特此明确同意按本隐私政策及相关情况说明所述内容收集和处理这些数据。

2.2 我们收集个人信息的途径

我们主要直接通过本系统获取您的个人信息。如果您决定通过填写本系统文档、表格等方式向我们提供您的个人信息, 或是通过您的电子通信终端、互联网浏览器向我们提供您的个人信息, 我们将直接或间接获取您的个人信息。有些个人信息还可能是从本系统自动生成的, 例如为您创建本系统用户时的用户编号 (ID)。如果您使用微信登录, 我们将通过微信获取您的个人信息。如果您委托您的安装商或经销商代您建立账号, 我们将通过您授权的安装商或销售商获得您的账号信息, 如用户名、邮箱、国家/地区、时区和密码。我们确保按照本隐私政策第 2.1 条规定的处理目的处理您的个人信息, 并且在实现处理目的必要的范围内处理您的个人信息。如果您是系统运维、业务支持人员, 我们将直接为您创立账号。

三、我们处理个人信息的法律基础

大多数情况下, 我们进行个人信息处理活动之前都会征得您的同意。但是在以下情形中, 我们可能会在不事先征得您同意的情况下处理您的个人信息:

- 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需, 或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需;
- 为履行法定职责或者法定义务所必需;

- 为应对突发公共卫生事件, 或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需;
- 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为, 在合理的范围内处理个人信息;
- 依照《个人信息保护法》的规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;
- 法律、行政法规规定的其他情形。

四、未成年人个人信息政策

我们的服务仅面向成年人, 我们并不向不满 18 周岁的未成年人提供服务。如果您尚未满 18 周岁, 我们将不接受您的注册; 如果我们自己发现符合上述情况的未成年人的个人信息, 会主动予以删除。如果您作为未成年人的监护人, 发现不满 18 周岁的未成年人向我们提供了个人信息, 请立即使用本隐私政策包含的联系方式与我们联系, 同时提交相关材料以便我们验证身份, 我们会尽快审核并尽快删除相关个人信息。如果父母或监护人发现本系统收集了不满 14 周岁的儿童的个人信息, 本系统将会尽快删除相关个人信息。

五、个人信息的存储及期限

我们努力采取适当的技术和组织措施尽可能防范个人信息处理带来的风险, 特别是意外或非法破坏、丢失、更改、未经授权披露或访问、传输、存储或以其他方式处理个人信息。

但是, 没有任何系统是绝对安全的, 请您理解在信息网络上不存在“完善的安全措施”。即使我们做出了很大努力, 仍有可能无法杜绝您的个人信息的非法访问。此外, 由于无法判断他人的陈述是否属实, 我们可能会被不可靠的、有误导性的或非法的信息所蒙蔽。一旦不幸发生此类事件, 我们也会按照相关法律法规的规定向您通知此类事件以及可能造成的影响, 并在必要时向您提供可以采取的措施信息。

除法律、法规及监管规定要求或允许更长存储期限的情况下, 我们只会为达成本隐私政策所述目的(包括实现诉讼程序或审计程序的要求)的必要期限内保留您的个人信息, 一旦我们不再需要您的个人信息, 我们会立即删除。在某些情况下, 我们将对您的个人信息进行不可逆的匿名化处理, 使其不再与您相关联, 在这种情况下, 我们可能会在不另行通知您的前提下使用此类个人信息。

我们采用以下标准判断是否需要存储您的个人信息:

- 完成与您相关的服务目的、维护相应服务及业务记录、应对您可能的业务需求;
- 保证我们为您提供服务的安全和质量;

- 您是否同意更长的留存期间;
- 是否存在保留期限的其他特别约定或法律规定。

六、自动化决策

除非您作为业主试用我们的“一键省钱”功能,否则我们不会利用所收集的个人信息进行任何自动化决策。我们的一些服务是自动进行的,如账户注册,发送电子邮件,分析用户的使用行为等,但是这些服务并不是基于对个人信息主体的个人画像分析。

我们将结合您的电站地址、经纬度、历史用电数据和当地电价信息来进行“一键省钱”功能的自动化决策。通过电站地址和经纬度,系统可以获得当地的天气情况,再结合当地电价的峰谷值和用户的使用习惯,系统可以自动调度设备的充放电功率,以达到省钱的效果。该“一键省钱”功能涉及的决策完全是自动化决策,没有人工干预。由于使用的原始数据不准确、数据模型不准确或算法的不完善等原因,可能会造成“一键省钱”功能的自动化决策结果并非完全准确,存在导致电价增加或设备损坏等后果的可能性。对此,您可以按照本隐私政策中的联系方式或通过意见反馈页面留言的方式联系我们,要求对该决定进行人工干预,表达您的意见以及反对自动化决策的决定。如果仍不满意,您有权在“App”-“电池”-“工作模式”中关闭“一键省钱”服务。我们也会定期改进我们的算法。

七、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

7.1 个人信息的共享或授权访问

我们只会在以下情形中将您的个人信息共享给我们的关联公司或合作伙伴、第三方服务提供商,或者授权上述主体访问:

- 基于公司运营管理活动及开展相关业务、履行与您所订立的合同的需要,与我们的关联公司共享或授权访问您的个人信息。

- 与委托方分享以提供相应服务,例如为了数据存储服务,我们将您的个人信息提供给云存储服务商。

- 在业主场景以及经销商、安装商、设计者或其他服务商场景下,我们通过本系统接入第三方服务商提供的 SDK 等方式将您的位置信息、常用设备信息提供给第三方服务提供商以为您提供增值服务;关于本系统所用的 SDK 详细情况,请查看本隐私政策第十二部分。

- 在业主场景下,将业主的电站经纬度提供给 Visual Crossing,以为您提供天气服务。

- 在业主场景下,在征得您单独同意的情况下,将您的个人信息与合作伙伴公司(例如您的太阳能电站的电站经销商、电站安装商、电站设计者、电力调度商等)共享,该第三方

可以协助管理您的太阳能电站, 亦可使用您的个人信息向您提供产品或服务。

●经销商、安装商、设计者或其他服务商以及系统运维、业务支持、内部人员使用场景下, 为了太阳能电站的业主、合作伙伴公司与您取得联系, 将您的个人数据与太阳能电站的业主、合作伙伴公司 (例如经销商、安装商、设计者等) 共享。

●在征得您单独同意的情况下, 为了通过 Mailerlite 第三方邮件用户运营平台向您发送商业定向推送邮件, 向您定向推送公司的商业营销资讯, 向 Mailerlite 第三方邮件用户运营平台提供您的个人信息。

●在征得您单独同意的情况下, 将您的个人信息通过 eSAJ Open Platform 系统与您授权的开发者共享您的个人信息。

●我们可能需要根据法律规定、法律程序、诉讼和/或您所在地和外国公共和政府机构的要求披露您的个人信息。

●此外为了保护权利, 寻求可用的补救措施, 执行我们的用户协议, 调查欺诈, 或保护我们的业务和用户, 如果我们诚实地判定披露是合理且必要的情况下, 也可能会披露您的个人信息。

如果我们出于以上目的之外向第三方共享或者授权访问您的个人信息, 我们会征得您的单独同意。您可以选择拒绝不向第三方提供您的个人信息。

7.2 个人信息的转让

我们不会将您的个人信息转让给任何第三方公司、组织和个人, 除非:

- 征得您的明确同意。在依法告知并征得您的明确同意后向接收方转让您的个人信息。
- 如因公司合并、分立、解散、破产清算等原因涉及个人信息转让, 我们会依法告知并要求接收方继续履行本隐私政策。否则, 我们将要求接收方重新征得您的同意。

7.3 个人信息的公开披露

原则上, 我们不会公开披露您的个人信息, 除非满足以下任一条件:

- 征得您的单独同意。如果您是业主, 且经过您的授权, 我们或其他被授权主体有权通过在我们公司内或展会内等符合处理目的的合理区域内以大屏展示的方式或通过 QQ、QQ 空间、微信、微信朋友圈或生成图片的方式在其他社交平台分享您的电站信息、电站月报、电站报告、成就等时, 系统将会通过屏幕或第三方社交平台公开您的电站名称、发电量统计、耗电量统计、发电成就、环境效益成就等数据, 以展示公司销售及运营电站的整体运转情况和宣传推广公司及其太阳能电站业务。如果您是经销商、安装商并通过 QQ、QQ 空间、微

信、微信朋友圈或生成图片的方式在其他社交平台分享您的已服务电站信息时,我们将会通过社交平台公开您的装机容量、发电量、电站状态/数量和用电量等个人数据。

●履行法律义务或应有关监管机关的要求: 如果法律、法规或有关监管机关有强制性要求, 我们可能会公开披露您的个人信息。

八、您的个人信息如何跨境传输

一般情况下, 我们将在中国境内处理您的个人信息, 但也可能基于业务的需要将本隐私政策所涉的您的个人信息中的必要个人信息转移(或共享、授权其访问)至我们位于中国境外的法律主体或我们授权合作方所在的其他国家/地区。我们亦可能基于履行劳动合同/劳务合同(或为订立、履行您作为一方当事人的其他合同)所必须, 或在事先获得您的单独同意情况下, 或因政府监管、司法协助要求等情形向其他国家/地区转移(或共享、授权其访问)您的个人信息。这些国家/地区的个人信息保护法可能不同。

无论在哪里处理这些个人信息, 我们将履行个人信息跨境传输的法定义务, 并采取一切合理必要的措施保证您的个人信息安全, 我们会采取合适的措施保证境外接收方对个人信息的保护达到中国境内的同等标准。例如我们会按照中国法律、法规及相关标准的要求与境外接收方订立合同, 以及在符合条件时通过国家网信部门组织的安全评估等。

九、系统权限及权限管理

您理解并同意, 在使用系统过程中, 我们将在必要时申请访问您的系统权限(具体权限因您使用的设备型号、系统版本不同而存在差异), 以实现这些权限所涉及个人信息的收集和使用。具体权限如下:

●在您同意开启相机权限后, 您能够上传、拍摄照片/图片/视频, 实现发布评价、扫码、拍摄头像、拍摄故障照片/视频等功能。

●在您同意开启相册权限后, 我们被授权访问您的相册内容/向您的相册添加内容, 实现上传/编辑/修改头像, 上传故障图片/视频, 上传文件等功能。

●在您同意开启位置权限后, 您能够定位太阳能电站的经纬度, 使用相关的太阳能电站地图显示、天气显示、添加报修地址等功能。

●在您同意开启蓝牙权限后, 您可以通过蓝牙连接您的太阳能电站和充电桩, 用于设备配网、设备本地模式、安装充电桩等功能。

●在您同意开启个人热点权限后, 您可以通过 WIFI 的方式连接您的太阳能电站和逆变器。

●在您同意开启消息定向推送权限后, 您可以接收告警消息、系统消息、服务消息和活动消息的定向推送。

●在你同意开启邮件定向推送权限后, 您可以收到我们的资讯、营销邮件。

我们在开启权限前, 将告知您开启权限的目的并征求您的同意, 如您不同意, 我们将不会开启相关权限, 也无法为您提供该权限所对应的服务。您可以在系统设置下的相关选项中关闭特定系统权限或者在您的设备上关闭特定功能权限。但是, 您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息收集及使用。

如果我们要将您的个人信息用于本隐私政策中未载明的其他用途或额外收集未提及的其他个人信息, 我们会依法通过页面提示、弹窗或其他方式另行征得您的同意。

十、您享有的权利和行使方式

10.1 您所享有的权利

作为个人信息主体, 您对您的个人信息的处理享有知情权、决定权。您有权限制或拒绝他人处理个人信息, 查阅复制您的个人信息, 将您的个人信息转移至您指定的个人信息处理者, 更正、补充、删除您的个人信息。如果您对我们的隐私政策有任何疑问, 也可以要求我们进行解释说明。

10.2 如何行使您的权利

10.2.1 查阅、修改、复制您的个人信息

您可以通过“我的-我的设置-个人信息”查看、修改和复制您的头像、用户名、昵称、密码、手机号码、邮箱。

10.2.2 注销账号

您可以通过“我的-我的设置-注销账号”注销和删除您的账号及有关个人信息。在以下情形中, 我们也将主动删除您的个人信息, 如果我们未删除的, 您可以通过本隐私政策中披露的联系信息或通过“意见反馈”功能向我们提出删除个人信息的要求:

- (1) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要;
- (2) 个人信息处理者停止提供产品或者服务, 或者保存期限已届满;
- (3) 个人撤回同意;
- (4) 个人信息处理者违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息;
- (5) 法律、行政法规规定的其他情形。

请您理解, 注销或删除个人信息的请求不会影响此前基于您的同意而开展的个人信息处理活动的效力。

10.3.3 撤回您的同意

(1) 针对业主使用场景, 您可以通过“我的-隐私管理-授权管理”设置或撤回您对公开个人信息和通过 eSAJ Open Platform 向第三方提供个人信息的授权。

(2) 您可以通过“我的-定向推送-消息定向推送”设置或撤回您对告警定向推送、系统消息、服务消息、活动消息的授权。

(3) 您可以通过“我的-定向推送-邮件定向推送”设置或撤回您对邮件定向推送的授权。

此外, 您也可以通过本隐私政策中披露的联系信息或通过“意见反馈”功能与我们取得联系, 我们会在 15 天内向您反馈处理结果。

如果您对我们的回复不满意, 特别是当我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益时, 您还可以通过向有管辖权的人民法院提起诉讼, 或向有关监管机关投诉等外部途径进行解决。

为了保障安全, 您需要提供书面请求, 或以其他方式证明身份。我们通常会在您通过身份验证之后再处理您的请求。

十一、Cookies 和类似技术

11.1 什么是 Cookie?

Cookie、标识符及相关技术是互联网行业普遍使用的技术。我们或我们的第三方合作伙伴, 可能通过放置安全的 Cookie、标识符及相关技术收集您的个人信息, 以便为您提供更好的用户体验和服务。我们不会将 Cookies 用于本隐私政策及本系统的 Cookie Policy 所述目的之外的任何用途。

11.2 我们使用的 Cookie 分类及使用目的

- 绝对必要的 Cookie: 此类 Cookie 使我们的网站能够正常运行, 并帮助我们提供与网站运行相关的服务。此类 Cookie 可以在未经您同意的情况下自动放置, 您可以将设备设置为阻止使用这些 Cookie, 但网站的部分功能将无法运行。

- 分析类的 Cookie: 此类 Cookie 将收集有关用户如何参与和与网页互动的信息。如果您禁用此类 Cookie, 我们将无法获知您如何与网页或者应用程序互动, 进而无法优化本系统的用户服务体验。

- 隐私偏好 Cookie: 此类 Cookie 用于在您访问我们的网页时记住您的 Cookie 设置。如

果您禁用此类 Cookie，我们的网页或者应用程序将不会记住您的隐私设置，您可能会被要求再次提供您的隐私偏好。

11.3 我们使用哪些 Cookie?

我们使用的 Cookie 如下:

- Admin-Token: 作为用户在访问期间的凭证，防止用户信息泄露，避免重复登陆，减少用户名和密码的传输次数，属于绝对必要 Cookie。

- _gid, _ga: 用于了解用户在访问期间如何与网站互动，有助于提供诸如访问者数量、跳出率、流量来源等指标的信息，属于分析类的 Cookie。

- cc_cookie, gdpr cookie: 用于保存隐私偏好配置，属于隐私偏好 Cookie。

十二、第三方 SDK

为了保障本系统 App 端相关功能的实现和应用的稳定运行，我们需要接入由第三方提供的软件开发包 (SDK) 以实现相关的目的。我们将审慎评估关联方、第三方数据使用共享信息的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作法律协议。我们会对合作方获取信息的软件工具开发包 (SDK) 进行严格的安全监测，以保护数据安全。接入第三方 SDK 的情况如下:

- 高德地图

所属机构: 高德软件有限公司

收集个人信息的目的: 帮助用户创建电站时定位位置，运维时展示电站所在位置，提供技术支持服务时提供地理位置信息，便于电站管理和维护。

收集个人信息的类型: 设备标识信息 (IDFA、OAID)，地理位置信息 (经纬度、精确位置、粗略位置)。

第三方个人信息保护政策链接: <https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

- 友盟

所属机构: 友盟同欣 (北京) 科技有限公司

收集个人信息的目的: 提供统计分析服务

收集个人信息的类型: 设备信息 (IMEI/MAC/Android ID/OAID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/地理位置)

第三方个人信息保护政策链接: <https://www.umeng.com/page/policy?spm=a211eg.10560647.0.0.547034dcbzinI9>

- Google 地图

所属机构: Google LLC

收集个人信息的目的: 帮助海外用户创建电站时定位位置, 运维时展示电站所在位置, 提供技术支持服务时提供地理位置信息, 便于电站管理和维护。

收集个人信息的类型: 设备标识信息 (IDFA、OAID), 地理位置信息 (经纬度、精确位置、粗略位置)

第三方个人信息保护政策链接: <https://policies.google.cn/privacy?hl=zh-cn>

- 支付宝

所属机构: 支付宝 (杭州) 信息技术有限公司

收集个人信息的目的: 帮助用户在应用内使用支付宝支付

收集个人信息类型: 设备标识信息

第三方个人信息保护政策链接: <https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8>

- 微信支付

所属机构: 深圳市腾讯计算机系统有限公司

收集个人信息的目的: 帮助用户在应用内使用微信支付

收集个人信息类型: 设备标识信息

第三方个人信息保护政策链接: <https://privacy.qq.com/>

- MobTeck SDK

所属机构: 上海游昆信息技术有限公司

收集个人信息的目的: 为 App 赋予社会化分享的能力

收集个人信息的类型: 系统运行信息、网络状态信息、国际移动设备识别码 (IMEI)、匿名设备标识符 (OAID)、国际移动用户识别码 (IMSI)、应用列表信息、基站信息、社交平台 OpenID、地理位置

第三方个人信息保护政策链接: www.mob.com/about/policy

- 阿里云 SDK

所属机构：阿里云计算有限公司

收集个人信息的目的：为用户提供一键省钱功能中的算法服务

使用信息：电位位置、经纬度、历史用电数据

联系方式：登录阿里云官网，在“支持与服务”页面提交工单，或直接拨打客服电话（400-80-13260）

十三、我们如何保护个人信息

我们采用合理可行的物理、电子和管理措施保护个人信息的安全，防止对个人信息的未授权访问或不当使用。例如，我们采用 TLS 加密协议等加密技术确保数据的保密性，部署访问控制机制等。

我们尽力确保您发送给我们的任何个人信息的安全性。如果公司的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致个人信息被非法授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，我们将及时履行报告、修复、通知等措施；导致您的合法权益受损，我们将积极协助主管部门进行调查，维护您的合法权益。

在不幸发生个人信息泄露、篡改、丢失等安全事件后，我们将按照相关法律、法规的要求及时向您告知：安全事件发生的原因、涉及个人信息的类型、可能造成的危害、我们已采取或将要采取的补救措施、您可以自主防范和降低风险的建议，对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、定向推送等方式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管机构的要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

十四、如何联系我们

广州三晶电气股份有限公司是通过《晶太阳能源》收集的您的个人信息的处理者。

您可以通过以下方式与我们联系：

广州三晶电气股份有限公司，地址：广东省广州市黄埔区科学城荔枝山路 9 号三晶创新园，联系邮箱：epay@saj-electric.com，个人信息保护负责人员的联系邮箱：dataprotection@saj-electric.com。

十五、本隐私政策的更新

我们可能会不时修订或更新我们的隐私政策。隐私政策的更新在修订版发布同时生效，若您继续通过移动应用或网页使用我们的服务构成对更新内容的同意。如果我们做出我们认

为重要的更改, 我们可能会尽合理努力来通知您, 并在必要的情况下, 会请求您的同意。

如果您对此隐私政策有任何疑问或要求, 请通过本隐私政策提供的联系方式咨询我们。